

Договор-оферта возмездного оказания услуг

№ _____ (далее - Договор)

г. Санкт-Петербург

Настоящий Договор является официальным предложением (офертой) **Индивидуального предпринимателя Лазарева Александра Олеговича**, ИНН 780623044103, далее именуемого «Исполнитель»

для Индивидуального предпринимателя, получившего настоящую оферту по электронной почте, далее именуемого «Заказчик», действующего от собственного имени.

В случае принятия изложенных ниже условий, индивидуальный предприниматель, производящий (ее) акцепт настоящей оферты предусмотренным в ней способом, указанным в разделе 9 настоящего Договора, становится Заказчиком (в соответствии со статьей 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в ней). По отдельности Заказчик и Исполнитель именуются «Стороной», а совместно «Стороны».

Термины и определения:

Маркетплейс - интернет-магазин электронной торговли (Ozon / Wildberries / Яндекс Маркет).

Пункт выдачи заказов (ПВЗ)- помещение, находящееся у Заказчика в собственности, аренде или во владении на ином законном основании, в котором осуществляется приемка, хранение и выдача Заказов Клиентам и получение от Клиентов возвратов Заказов.

Клиенты - лица, осуществляющие получение или возврат Заказов.

Заказы - товар/вложение или совокупность товаров/вложений, предназначенных для передачи Клиенту.

Требования Маркетплейсов - актуальная редакция договор а/оферты, заключенного (ой) между Заказчиком и соответствующим Маркетплейсом, а также все иные положения/инструкции/правила Маркетплейсов, регулирующие осуществляемую в ПВЗ деятельность.

1. Предмет Договора

- 1.1. Исполнитель обязуется оказывать возмездные услуги (далее - "услуги") по организации в ПВЗ процесса получения, выдачи, возврата Заказов и осуществлению иных связанных с этим мероприятий, предусмотренных настоящим Договором, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать оказанные услуги.
- 1.2. Координация процесса оказания услуг согласовывается Сторонами, в зависимости от деловых потребностей Заказчика, в рабочем порядке посредством электронной почты и/или устно.
- 1.3. Срок оказания услуг и время оказания услуг устанавливаются в Прайс-листе, при этом дата начала оказания услуг не должна выходить за пределы 20 (двадцати) рабочих дней с даты фактического получения Исполнителем от Заказчика акцепта настоящей оферты.

2. Порядок оказания услуг

- 2.1. Исполнитель обязуется оказывать услуги в соответствии с обозначенными в настоящем Договоре условиями, качественно и в надлежащие сроки.
- 2.2. Заказчик вправе в любое время проверять ход и качество оказания услуг Исполнителем, не вмешиваясь в его деятельность.

- 2.3. При наличии невозможности оказания услуг в связи с отсутствием необходимого ресурса Исполнителя последний обязан осуществить возобновление оказания услуг не позднее, чем через 48 часов с момента такой приостановки.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

- Соблюдать согласованные требования относительно порядка и качества оказания услуг и при получении/выдаче/возврате Заказов руководствоваться соответствующими требованиями Маркетплейсов;
- Использовать любые переданные сведения, материалы, оборудование и иные средства только в целях оказания услуг по данному Договору;
- В случае невозможности оказания услуг по Договору предупредить Заказчика об этом в течение 2-х часов с момента обнаружения обстоятельств, препятствующих оказанию услуг;
- Обеспечить оказание услуг с привлечением ресурсов, обладающих необходимой квалификацией и опытом для оказания услуг в соответствии с условиями Договора.

3.2. Исполнитель вправе:

- Запрашивать у Заказчика информацию, необходимую ему для надлежащего исполнения обязательств по Договору;
- Требовать оплаты вознаграждения за оказанные Исполнителем услуги.

3.3. Заказчик обязуется:

- Соблюдать порядок приемки услуг и своевременно оплачивать оказанные Исполнителем услуги;
- Обеспечивать бесперебойный доступ в ПВЗ, предоставлять гарантированное электропитание и освещение, необходимое оборудование, материалы и инструменты, технические и программные средства, функционирующее программное обеспечение, включая доступ к системе учета Заказов и иным системам, необходимым для оказания услуг Исполнителем.
- Обеспечивать исправную работу камер видеонаблюдения в соответствии с Требованиями Маркетплейсов.
- Самостоятельно обеспечивать надлежащее состояние ПВЗ, соответствующее всем Требованиям Маркетплейсов, сохранность ПВЗ, наличие надлежащих и достаточных мест для хранения Заказов, позволяющих исключить доступ посторонних лиц к таким местам, обеспечивать соблюдение всех требований законодательства, включая требования санитарно-гигиенического и природоохранного законодательства, требования пожарной безопасности.

3.4. Заказчик вправе:

- Сообщать Исполнителю о наступлении/возникновении отклонений от заявленного качества оказания услуг, и потребовать исправления выявленных отклонений;
- Использовать результаты оказанных услуг по своему собственному усмотрению.

4. Оплата услуг и порядок приемки

- 4.1. Вознаграждение Исполнителя определяется в Прайс-листе. Оказание услуг Исполнителем Заказчику подтверждается соответствующими Актами сдачи-приемки услуг.
- 4.2. Вознаграждение Исполнителя перечисляется Заказчиком ежемесячно в порядке 100% предоплаты от стоимости услуг за отчетный месяц не позднее 3 (третьего) числа текущего месяца оказания услуг. Первая оплата, являющаяся условием акцепта настоящего Договора-оферты, перечисляется Заказчиком Исполнителю в размере стоимости одного месяца услуг, определяемой в соответствии с Прайс-листом.
- 4.2.1. В случае, если стоимость оказанных услуг за отчетный месяц превысит сумму перечисленной Заказчиком предварительной оплаты, Заказчик обязуется произвести оплату оставшейся стоимости оказанных услуг в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения от Исполнителя Акта сдачи-приемки услуг.

- 4.2.2. В случае, если стоимость оказанных услуг за отчетный месяц будет меньше суммы перечисленной Заказчиком предварительной оплаты, неиспользованная часть предварительной оплаты будет засчитываться в счет оплаты услуг, оказанных в следующем отчетном месяце.
- 4.3. Акт сдачи-приемки услуг подписывается Заказчиком в течение 3 (трех) рабочих дней с момента его получения от Исполнителя. В случае, если в указанный срок Акт сдачи-приемки услуг не будет подписан Заказчиком и передан Исполнителю, а также от Заказчика не поступит мотивированных возражений по Акту, Акт считается подписанным, а услуги Исполнителя считаются оказанными и принятыми Заказчиком.
- 4.4. Оплата осуществляется на основании данного Договора, без предоставления Исполнителем счета.

5. Ответственность Сторон

- 5.1. За неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение Сторонами своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.2. В случае нарушения срока оказания услуг Исполнитель по требованию Заказчика выплачивает Заказчику неустойку в размере 0,01% от стоимости несвоевременно оказанных услуг за каждый день нарушения сроков их предоставления, но не более стоимости самой услуги за отчетный месяц. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за прямой действительный ущерб, возникший в связи с исполнением Договора.
- 5.3. Исполнитель несет ответственность за ущерб, причиненный Заказчику, в том числе за утраченные, утерянные, или поврежденные в согласованное время оказания услуг Заказы, исключительно в случаях доказанной по результатам совместно проведенного расследования вины Исполнителя и при условии, что: - факты причинения такого ущерба зафиксированы камерами видеонаблюдения; - действия представителей Исполнителя, зафиксированные на видеозаписи, находятся в прямой причинно-следственной связи с выявленным ущербом и являются соразмерными.
- 5.4. Заказчик самостоятельно несет ответственность за сохранность ПВЗ, включая ответственность за все последствия, связанные с пожарами, наводнениями, противоправными действиями/бездействиями третьих лиц/представителей Маркетплейсов и иными обстоятельствами, не связанными с виновными действиями Исполнителя, в том числе ответственность за сохранность Заказов в период времени, выходящий за пределы установленного графика работы ПВЗ.
- 5.5. Исполнитель несет ответственность за нарушение Требований Маркетплейсов в части соблюдения сроков выдачи Заказов или получения возвращаемых Заказов в полном объеме. Иные санкции (включая штрафы, неустойки, убытки и т.д.) возмещаются Заказчиком Маркетплейсу самостоятельно.
- 5.6. В случае неисполнения или несвоевременного исполнения Заказчиком своих обязательств по Договору, в том числе обязательств по перечислению денежных средств, предусмотренных п. 4.2. Договора, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до момента исполнения Заказчиком неисполненных обязательств без применения каких-либо санкций к Исполнителю и потребовать выплаты компенсации в размере фактически понесенных расходов. В случае, если Заказчик не устраняет нарушения в течение 10 (десяти) календарных дней, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать возмещение убытков.

6. Конфиденциальность

- 6.1. Стороны обязуются сохранять строгую конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения настоящего Договора, и принимать все возможные меры по охране полученной информации от разглашения.
- 6.2. Передача конфиденциальной информации третьим лицам, опубликование или иное разглашение такой информации, могут осуществляться только с письменного согласия другой Стороны независимо от причины прекращения действия настоящего Договора.

- 6.3. Ограничения относительно разглашения информации не относятся к общедоступной информации или информации, ставшей таковой не по вине Сторон, а также к информации, ставшей известной Стороне из иных источников до или после ее получения от другой Стороны.
- 6.4. Стороны не несут ответственности в случае передачи информации государственным органам, имеющим право ее затребовать в соответствии с законодательством РФ. В таком случае Сторона, получившая запрос от государственных органов, обязана уведомить другую Сторону в течение 2 (двух) рабочих дней с даты получения такого запроса, но не позднее даты предоставления информации государственным органам.
- 6.5. За разглашение конфиденциальной информации, Сторона, допустившая такое разглашение, несет ответственность, установленную законодательством РФ.

7. Действие Договора

- 7.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания и действует до тех пор, пока одна из Сторон не заявит о его прекращении в порядке, предусмотренном п. 7.2. Договора.
- 7.2. Любая из Сторон вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора полностью или в части, при условии предварительного письменного уведомления другой Стороны не менее чем за 20 (двадцать) дней до даты расторжения Договора. При этом Заказчик обязуется компенсировать Исполнителю фактически понесенные им расходы, включая расходы, связанные с расторжением Договора, а также оплатить фактически оказанные до даты расторжения Услуги. Разница между перечисленной Заказчиком предварительной оплатой и реальной стоимостью услуг и затратами Исполнителя в связи с расторжением Договора, возвращается Заказчику в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента расторжения Договора.

8. Разрешение споров

- 8.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с исполнением или прекращением Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде г. Санкт-Петербурга.

9. Акцепт Договора

- 9.1. Акцепт (принятие) Заказчиком условий настоящего Договора-оферты, что равносильно заключению между Сторонами Договора, производится в следующем порядке:
- 9.1.1. Заказчик, получивший по электронной почте скан-копию скрепленного подписью и печатью Исполнителя настоящего Договора-оферты (включая Прайс-лист), по результатам ознакомления и согласования его условий, выполняет совокупность следующих действий:
- заполняет Заявление об акцепте по форме, установленной Приложением № 1 к настоящему Договору (далее Заявление об акцепте), подписывает его и направляет скан-копию (электронный образ - фотографию в формате pdf, jpeg) данного заявления со своего адреса электронной почты на адрес электронной почты Исполнителя: Mail@pvzcom.ru
 - перечисляет Исполнителю предварительную оплату в размере стоимости одного месяца услуг, определяемой в соответствии с Прайс-листом.
- 9.2. Направлением скана заполненного и подписанного Заявления об акцепте и перечислением предварительной оплаты на условиях, предусмотренных п. 9.1.1. настоящего Договора, Заказчик, также, как и Исполнитель, признает следующее:
- направленные скан-копии документов по электронной почте в формате pdf считаются подписанными простой электронной подписью и признаются равнозначными бумажным, подписанным собственноручной подписью сторон;
 - направление Заказчиком скан-копии заполненного и подписанного Заявления об акцепте и перечисление Заказчиком вышеуказанной предварительной оплаты является свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий данного Договора. Датой принятия оферты (заключения Договора) является дата получения Исполнителем акцепта.

10. Заключительные положения

10.1. Стороны согласны использовать электронную почту для координации процесса оказания услуг. Любые документы, которые были направлены посредством электронной почты, обладают полной юридической силой и могут быть использованы в качестве письменных доказательств в суде. Стороны также признают документами электронные сообщения, направленные посредством электронной почты.

10.2. Реквизиты Исполнителя:

Юридический адрес:

192288, Санкт-Петербург г, ул. Бухарестская, д. 120, к. 1, кв. 68

ИНН 781623044103

ОГРНИП 322784700046045

Р/сч. 40802810001500277697 в ООО "Банк Точка"

БИК 044525104

К/сч. 30101810745374525104

Исполнитель:

ИП Лазарев А.О.

_____/Лазарев А.О./

м.п.

Заявление об акцепте

Индивидуальный Предприниматель _____, ОГРНИП
_____, ИНН _____, банковские реквизиты: р/с
_____; Банк: _____, к/с
_____, БИК: _____, зарегистрированный по адресу:
_____, дата рождения: _ _ _ _ _

принимает в полном объеме и безоговорочно условия Договора-оферты возмездного оказания
услуг № _____

Телефон: _____

Адрес электронной почты (E-mail): _____

Дата подписания Заявления об акцепте _____ г.

Личная подпись (расшифровка)

м.п.